

6. ročník medzinárodnej vedeckej konferencie *MARKETING A MANAŽMENT VZDELÁVACÍCH INŠTITÚCIÍ*,  
“New trends in Marketing and Management“, Univerzitný vedecký park Žilinskej univerzity v Žiline, 25. –26. 10.2018



Žilinská univerzita v Žiline  
Fakulta prevádzky a ekonomiky dopravy a spojov  
Katedra spojov



*6. ročník medzinárodnej vedeckej konferencie*



**Marketing a manažment vzdelávacích inštitúcií 2018**  
*pod záštitou Dr.h.c. prof. Ing. Tatiany Čorejovej, PhD.*

**PROGRAM MEDZINÁRODNEJ VEDECKEJ KONFERENCIE**

“New Trends in Marketing and Management“

25. - 26. október 2018  
Miesto konania konferencie: zasadačka Univerzitného parku  
Žilinskej univerzity v Žiline

## Generálny partner



## Partner



# EY

Building a better  
working world



## Ďalší partneri



## **CIEĽ KONFERENCIE:**

Príspevky a diskusia konferencie budú zamerané na nadviazanie spolupráce a výmenu skúseností z oblasti marketingu a manažmentu (univerzity, SŠ, ZŠ, externé inštitúcie), s cieľom rozšíriť význam marketingu a manažmentu v prostredí vzdelávacej inštitúcie a spolupracujúcich organizácií.

## **TEMATICKÉ ZAMERANIE:**

### **MARKETING**

- e-marketing,
- segmentácia trhu so vzdelávacími službami,
- marketingová komunikácia vzdelávacích inštitúcií,
- marketingový mix vzdelávacej inštitúcie,
- corporate design manuál vzdelávacej inštitúcie,
- marketingová stratégia vo vzdelávacej inštitúcií,
- prezentačné zručnosti,
- výučba marketingu na univerzite,
- marketing spolupracujúcich organizácií so vzdelávacími inštitúciami,
- ďalšie marketingové aktivity vzdelávacej inštitúcie.

### **MANAŽMENT**

- interoperabilita metód riadenia so strategickým zámerom organizácie,
- procesné riadenie,
- e-learning,
- znalostný manažment, učiac sa organizácia,
- výučba manažmentu na univerzitách,
- manažment ako súčasť riadenia vzdelávacej inštitúcie,
- ďalšie aktivity súvisiace s manažmentom vzdelávacej inštitúcie,
- manažment spolupracujúcich organizácií so vzdelávacími inštitúciami.

## **ODBORNÍ GARANTI KONFERENCIE:**

Dr.h.c. prof. Ing. Tatiana Čorejová, PhD., Žilinská univerzita v Žiline, FPEDAS

doc. Ing. Kremeňová Iveta, PhD., Žilinská univerzita v Žiline, FPEDAS

## **MEDZINÁRODNÝ VEDECKÝ A PROGRAMOVÝ VÝBOR:**

Assoc. Prof. Baumann Stephan (TU Dresden)  
Ing. Bobková Emília (Česká pošta, s.p.)  
Ing. Pavel Bobek (Česká pošta, s.p.)  
doc. PhDr. Březinová Oľga (VSKE, Ostrava)  
doc. Mgr. Dagmar Cagáňová, PhD. (STU Bratislava, MTF Trnava)  
Dr.h.c. prof. Ing. Čorejová Tatiana, PhD. (FPEDAS, UNIZA)  
Ing. Fabuš Juraj, PhD. (FPEDAS, UNIZA)  
Ing. Flák Ján, PhD. (UpREKaPS, Žilina)  
RNDr. Hájek Tomáš (ADMEZ, ČR)  
doc. Ing. Kremeňová Iveta, PhD. (FPEDAS, UNIZA)  
prof. Ing. Križanová Anna, PhD. (FPEDAS, UNIZA )  
Assoc. Prof. Dr. Mačerinskienė Irena (FE Vilnius University)  
JUDr. Michvocík František (Slovenská pošta, a.s.)  
Dr. Ing. Reiner Keil (TU Dresden)  
Ing. Lenka Rudišárová (Česká pošta, s.p.)  
Prof. Dr. Stopka Ulrike (TU Dresden)  
prof. Ing. Štofková Jana, PhD. (FPEDAS, UNIZA)  
doc. Ing. Jana Šujanová, PhD. (STU Bratislava, MTF Trnava)  
doc. Ing. Švadlenka Libor, Ph.D. (DFJP, UPCE Pardubice)

## **ORGANIZAČNÝ VÝBOR KONFERENCIE:**

Beňušová Jana, Ďutková Silvia, Fabušová Viktória, Fabuš Juraj, Gajdoš Milan, Garbárová Miriam, Gašperová Lucia, Genzorová Tatiana, Hollá Bachanová Petra, Kolarovszká Zuzana, Kováčiková Martina, Otto Ivan, Paďourová Anna, Stalmašeková Natália, Mariana Strenitzerová.

## **ROKOVACÍ JAZYK**

slovenský, český, anglický

## **WEB STRÁNKA KONFERENCIE:**

[www.marvi.sk](http://www.marvi.sk)

## **REDAKČNÁ RADA:** Kolarovszká Zuzana, Paďourová Anna, Kremeňová Iveta

Príspevky boli recenzované členmi medzinárodného vedeckého a programového výboru.

Poznámka: Príspevky neprešli jazykovou úpravou. Príspevky prešli recenziou vedeckého a programového výboru, za obsah príspevkov sú zodpovední autori príspevkov, nie redakčná rada.

<b>25. október 2018 (štvrtok)</b>	
<b>Registrácia 08:00 – 10:00</b> <b>Coffe Break 9:00 – 10:00</b>	
<b>Slávnostné otvorenie 10:00</b>	
<b>prof. Ing. Miloš Poliak, PhD. – dekan FPEDAS, UNIZA</b> <b>v zastúpení prof. Ing. Jozef Gašparík, prodekan pre vedu a výskum, FPEDAS, UNIZA</b> <b>doc. Ing. Iveta Kremeňová, PhD. – garant MARVI, UNIZA</b>	
<b>Hlavné prednášky 1</b> <span style="float: right;"><b>10:15 – 17.00</b></span>	
Chair person: Iveta Kremeňová, Mariana Strenitzerová	
<b>10:15 – 11:30</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Peter Helexa</b>, <i>Slovenská pošta, generálny riaditeľ</i>: „<i>Stratégia pošty 2020</i>“.</li> <li>• <b>Dagmar Cagaňová</b>, <i>STU Bratislava, MTF so sídlom v Trnave, prodekanka pre medzinárodné projekty</i>: „<i>Interkultúrny manažment a jeho vybrané aspekty</i>“.</li> </ul>	
<b>Diskusia</b>	
<b>Coffee Break 11:30 – 12:00</b>	
<b>12:00 – 13:30</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Jana Loučková</b>, <i>Slovenská pošta, vedúca odboru vzdelávania a rozvoja</i>: „<i>Slovenská pošta myslí na rozvoj manažmentu</i>“.</li> <li>• <b>Eliška Holienčíková</b>, <i>Maurit, marketingový zástupca</i>: „<i>Case study – využívanie influencerov a sociálnych sietí na budovanie povedomia o značke</i>“.</li> <li>• <b>Jana Šujanová</b>, <i>MTF STU BA, so sídlom v Trnave</i>: „<i>Je kvalita vzdelávania marketing vzdelávania?</i>“</li> </ul>	
<b>Diskusia</b>	
<b>Obedňajšia prestávka 13:30 – 15:00</b>	
<b>Coffe Break</b>	
<b>15:00 – 16:30</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mária Matúšková, Ľubomír Šimko</b>, <i>Kreativ Gang</i>.: „<i>Aktuálne trendy v sociálnych médiách</i>“.</li> <li>• <b>Ján Flak, Jozef Fabuš</b>, <i>Úrad pre reguláciu elektronických komunikácií a poštových služieb</i>: „<i>Využitie 3D tlačiarň vo vzdelávacích inštitúciách</i>“.</li> <li>• <b>Iveta Kremeňová</b>, <i>KS, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline</i>: „<i>Výskum v oblasti internej manažérskej komunikácii podnikov na Slovensku a v ČR</i>“.</li> </ul>	
<b>Diskusia</b>	
<b>Spoločné stretnutie ku rokovaniu konferencie 18:00 – 21:00</b>	

26. október 2018 (piatok)	
<b>Hlavné prednášky 2</b>	
<b>10:00 – 12:30</b>	
Chair person: Mariana Strenitzerova, Iveta Kremeňová	
<b>Coffe Break – 9:00 – 10:00</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Mariana Strenitzerová</b>, <i>Katedra spojov, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline:</i>  <i>„HR marketing poštových podnikov a možnosti uplatnenia absolventov vysokých škôl v oblasti poštových služieb.“</i></li> <li>• <b>Milan Gajdoš</b>, MBA, <i>f.i. Common:</i>  <i>„Možnosti využitia Blockchain technológie v poštových službách“.</i></li> <li>• <b>Juraj Fabuš</b>, <i>Katedra spojov, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline:</i>  <i>„Crowdfunding na Slovensku“.</i></li> <li>• <b>Iveta Kremeňová</b>, <i>Katedra spojov, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline:</i>  <i>„ Využitie nástrojov Business Intelligence pri práci manažérov“.</i></li> </ul>	
<b>Diskusia</b>	
<b>Ukončenie konferencie</b>	
<b>Obedňajšia prestávka 13:00 – 14:00</b>	

Paralelná sekcia
Vizuálna a obsahová atraktivnosť webovej prezentácie vysokoškolskej vzdelávacej inštitúcie Petra Hollá Bachanová
Recruiting v prostredí vysokoškolskej vzdelávacej inštitúcie Petra Hollá Bachanová - Veronika Achimská
Miera povedomia študentov stredných škôl o katedre spojov Petra Hollá Bachanová
Komparace výuky projektového managementu na českých vysokých školách Kateřina Bočková, Daniel Lajčín
Talent management and innovation activity support at the Slovak universities Tatiana Čorejova, Mária Rostášová, Katedra spojov, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline
Multiužívateľské virtuálne prostredie a jeho využitie v podpore vzdelávania Juraj Fabuš, Katedra spojov, FPEDAS, Žilinská univerzita v Žiline:
HRIGH education marketing Tatiana Genzorová - Natália Stalmašeková
Koncepcia a implementácia Industry 4.0 na Slovensku Martina Kováčiková
Globálne trendy a vývoj e-commerce sektora Iveta Kremeňová - Milan Gajdoš
Nástroje internetového marketingu Iveta Kremeňová - Milan Gajdoš
Možnosti zlepšenia výcviku palubných sprievodcov spoločnosti wizzair Sebastián Makó, Stanislav Szabo, Marek Pilát, Alica Tobisová, Peter Hanák
Customer Satisfaction with Postal Services in Bytča District Anna Paďourová, Monika Nimohajová
Proces efektívneho vzdelávania Drahomíra Polakovičová – Dagmar Cagaňová – Dorota Horvath